

PSU Student-Competency (for SMART STUDENT) : Holistic Development with 5 Hs (Head, Hand, Heart, Health, Habit)

สมรรถนะนักศึกษา ม.อ. (SMART STUDENT) : การพัฒนาแบบองค์รวม ด้วยหลัก 5H (ความคิด การกระทำ จิตใจ สุขภาพ ลักษณะนิสัย)

1. Critical thinking & Complex problem solving (Head, Hand)
การคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน (ความคิด การกระทำ)
2. Innovative thinking and Entrepreneurial mindset (Head, Hand)
ความคิดเชิงนวัตกรรมและการมีแนวคิดของผู้ประกอบการ (ความคิด การกระทำ)
3. Technology Literacy & Communication skills (Head, Hand, Habit)
การรู้เทคโนโลยีและการมีทักษะการสื่อสาร (ความคิด การกระทำ ลักษณะนิสัย)
4. Emotional intelligence & Professional behavior (Head, Heart, Habit)
ความฉลาดทางอารมณ์ และพฤติกรรมแบบมืออาชีพ (ความคิด จิตใจ ลักษณะนิสัย)
5. Social Engagement (Hand, Heart, Health, Habit)
การมีส่วนร่วมทางสังคม (การกระทำ จิตใจ สุขภาพ ลักษณะนิสัย)

Level of competency ระดับสมรรถนะ

| | | |
|-----------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| Undergraduates | Emerging 1st year and 2nd year | ระยะเริ่มต้น นักศึกษาปีที่ 1 - 2 |
| ปริญญาตรี | Developing 3rd and 4th year | กำลังพัฒนานักศึกษาปีที่ 3 - 4 |
| Postgraduates | Proficient | เชี่ยวชาญ |
| บัณฑิตศึกษา | | |

1. Critical thinking & Complex problem solving (Head)

การคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน (ความคิด)

Definition: Critical thinking and Complex problem solving is a concept in which one applies logical principles, after much inquiry and analysis, to solve problems. Those mastering this outcome show evidence of integrating cross discipline knowledge, in depth and accurate questions after much critical analysis of evidence, and solve problems in creative ways.

คำอธิบาย : การคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน คือ แนวทางที่บุคคลประยุกต์ใช้หลักตรรกะในการแก้ปัญหา หลังจากที่ได้เสาะแสวงหารายละเอียดและวิเคราะห์อย่างถี่ถ้วนแล้ว ผลลัพธ์ที่ได้แสดงให้เห็นถึงการบูรณาการความรู้ข้ามศาสตร์ และสามารถแก้ปัญหาด้วยวิธีสร้างสรรค์อันเกิดจากการตั้งคำถามเชิงลึกและแม่นยำหลังจากการวิเคราะห์หลักฐาน

| Competency สมรรถนะ | Component Criteria องค์ประกอบ | Emerging ระยะเริ่มต้น | | Developing กำลังพัฒนา | | Proficient เชี่ยวชาญ |
|---|--|--|--|--|--|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Critical thinking & Complex problem solving การคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน | 1.1 Inquiry การสืบเสาะหาความรู้จากการตั้งคำถาม | Attempt to ask but without evidence, and fails to identify problem and summarize accurately. - มีความพยายามในการถามแต่ขาดหลักฐาน และไม่สามารถระบุ และสรุปปัญหาได้อย่างถูกต้อง | Ask and summarizes problem, though some aspects are incorrect or confused. - ตั้งคำถามและสรุปปัญหาได้แม้ว่าจะยังขาดความถูกต้องและยังคงมีความสับสนบางประเด็น | Asks appropriate questions and finds evidence related to inquiry of material with a critical analysis. ตั้งคำถามได้อย่างเหมาะสมและค้นพบหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา/ปัจจัย ที่ต้องการค้นหาได้ด้วยการ คิดเชิงวิพากษ์ | Asks in-depth and specific questions regarding the material, including reliability of the source, and evidence to back up statements, evaluates it critically. ตั้งคำถามเชิงลึกและเฉพาะเจาะจง เกี่ยวกับเนื้อหา/ปัจจัย รวมถึงความน่าเชื่อถือของแหล่งที่มา และหลักฐานสนับสนุนและประเมินโดยใช้วิจารณญาณได้ | Asks specific and in-depth questions, and explores further possibilities with the aid of quality research. Asks and attempts to answer many questions from a critical perspective. ตั้งคำถามเชิงลึกและเฉพาะเจาะจง ศึกษาความเป็นไปได้เพิ่มเติม โดยใช้หลักการวิจัยเชิงคุณภาพ ตั้งคำถามและพยายามค้นหาคำตอบอย่างมีวิจารณญาณได้ |
| | 1.2 Analyzes supporting data and evidence วิเคราะห์โดยใช้ข้อมูลและหลักฐานสนับสนุน | Repeats information without question or dismisses evidence without justification. | Show some of analyzing skills, though does not distinguish between fact and opinion. | Demonstrates adequate skill in selecting and evaluating sources to meet information need. แสดงออกถึงทักษะในการเลือก | Demonstrates skill to recognize bias. Appropriate evidence is provided | Examines evidence and questions accurately and relevant. Recognizes bias. Sequence of presentation reflects clear |

| Competency สมรรถนะ | Component Criteria องค์ประกอบ | Emerging ระยะเริ่มต้น | | Developing กำลังพัฒนา | | Proficient เชี่ยวชาญ |
|-----------------------|---|--|--|--|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | ใช้ข้อมูล โดยไม่มีข้อสงสัยหรือพิจารณาหลักฐาน | แสดงทักษะการวิเคราะห์ได้แต่ไม่แยกแยะระหว่างข้อเท็จจริงและความคิดเห็น | และวิเคราะห์ที่มาของแหล่งข้อมูลที่ต้องการได้อย่างเหมาะสม | แสดงออกถึงทักษะในการแยกแยะอคติได้ มีการใช้หลักฐานที่เหมาะสม | organization of ideas, importance and impact. ตรวจสอบหลักฐานและตั้งคำถามอย่างถูกต้อง สัมพันธ์และตรงประเด็น แยกแยะอคติได้ ลำดับการนำเสนอสะท้อนให้เห็นถึงความคิดที่เป็นระบบชัดเจน รวมถึงความสำคัญและผลกระทบ |
| | 1.3 Problem Solving การแก้ปัญหา | Unable to manage problem. Solve problem without plan. - ไม่สามารถจัดการปัญหาได้ - แก้ปัญหาโดยไม่มีแผน | Identifies problem and creates a plan to manage the issue ระบุปัญหาและวางแผนเพื่อจัดการประเด็นปัญหา | Identifies and solve problem in reasonable approaches. ระบุและแก้ปัญหาด้วยวิธีที่สมเหตุสมผล | Identifies and solve problem in a creative manner using knowledge from different disciplines. ระบุและแก้ปัญหาด้วยวิธีการที่สร้างสรรค์ โดยใช้องค์ความรู้ที่หลากหลาย | Solve issues that will not only solve a current issue, but also looks to the future to prevent similar problems. Evaluates the appropriateness of different approaches to solving problems; แก้ปัญหาด้วยวิธีการที่สร้างสรรค์ซึ่งไม่เพียงแต่แก้ปัญหาในปัจจุบันเท่านั้น แต่ยังสามารถป้องกันการเกิดปัญหาที่คล้ายคลึงกันในอนาคตได้ ประเมินความเหมาะสมของวิธีการแก้ปัญหา |

2. Innovative thinking and Entrepreneurial mindset (Head, Hand, Heart)

ความคิดเชิงนวัตกรรมและการมีแนวคิดของผู้ประกอบการ

Definition: Innovative thinking and Entrepreneurial mindset is a concept in which one applies logical principles of integrating knowledge across disciplinary boundaries, to solve problems with a high degree of innovation, divergent thinking and risk taking. Those mastering this outcome show depth and breadth of knowledge understanding, critical thinking, complex and innovative problem solving.

คำอธิบาย : ความคิดเชิงนวัตกรรมและการมีแนวคิดของผู้ประกอบการคือ แนวทางที่บุคคลใช้หลักตรรกะในการบูรณาการองค์ความรู้ข้ามสาขาวิชา เพื่อแก้ปัญหาด้วยนวัตกรรมขั้นสูง มีความคิดเห็นต่าง และกล้าเผชิญความเสี่ยง ผลลัพธ์ที่ได้แสดงให้เห็นถึงความรู้ความเข้าใจเชิงลึกและกว้าง การคิดวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและสร้างสรรค์ การคิดเชิงนวัตกรรมและแนวคิดในการดำเนินชีวิตอย่างผู้ประกอบการ เป็นแนวคิดที่ประยุกต์หลักเหตุผลของการบูรณาการความรู้ข้ามศาสตร์ เพื่อแก้ปัญหาด้วยนวัตกรรม แนวคิดที่หลากหลาย และยอมรับความเสี่ยง นักศึกษาที่มีสมรรถนะดังกล่าวจะแสดงให้เห็นถึงการมีความรู้ ความเข้าใจที่กว้างและลึกซึ้ง มีความคิดเชิงวิพากษ์ มีการแก้ปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดขึ้นใหม่ได้

| Competency | Component Criteria | Emerging | | Developing | | Proficient |
|---|---|---|--|--|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Innovative thinking and Entrepreneurial mindset ความคิดเชิงนวัตกรรมและการมีแนวคิดของผู้ประกอบการ | 2.1 Innovative thinking ความคิดเชิงนวัตกรรม | Able to reformulates a collection of available ideas but in a simple way. สามารถจัดเรียงชุดความคิดที่มีอยู่ได้ด้วยวิธีง่าย ๆ ได้ | Attempts to generate a unique idea, question, format, or product, but is not completely successful พยายามสร้างแนวคิด คำถาม รูปแบบ หรือผลิตภัณฑ์ (งาน) ที่เป็นเอกลักษณ์ แต่ยังไม่ประสบความสำเร็จอย่างสมบูรณ์ | Generates a novel or unique idea, question, format, or product สร้างแนวคิด คำถาม รูปแบบ หรือผลิตภัณฑ์ (งาน) ใหม่หรือมีเอกลักษณ์ | Generates a novel or unique idea, question, format, or product to improve work performance or to solve problem. สร้างแนวคิด คำถาม รูปแบบ หรือผลิตภัณฑ์ (งาน) ใหม่หรือมีเอกลักษณ์ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ | Generates a novel or unique idea, question, format, or product to create new knowledge. สร้างแนวคิด คำถาม รูปแบบ หรือผลิตภัณฑ์ (งาน) ใหม่หรือมีเอกลักษณ์ เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ |

| Competency | Component Criteria | Emerging | | Developing | | Proficient |
|------------|--|--|--|---|--|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | | การทำงานหรือแก้ไข ปัญหา | |
| | 2.2 Creativity ความคิดสร้างสรรค์ | Recognizes problem/change and attempt to adapt to problem/change. รับรู้ (ตระหนัก) ถึง ปัญหา/ความเปลี่ยนแปลง และ พยายามปรับตัวเข้ากับปัญหา (ตามสภาพปัญหา) | Recognizes creative solutions to problems and seeks for beneficial future changes. ตระหนักถึงการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และ แสวงหาความเปลี่ยนแปลงที่เป็นประโยชน์ในอนาคต | Logically identify which approaches are strong and weak, and analyzing their judgements. Generate a variety of approaches to problem solving. วิเคราะห์การตัดสินใจต่าง ๆ และระบุจุดอ่อน จุดแข็งของวิธีแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างมีตรรกะ คิดค้นวิธีแก้ไขปัญหาได้หลากหลาย | Extracts and integrates information and perspectives from a variety of disciplines. Finding better way to approach problems. แยกแยะ และบูรณาการข้อมูลและมุมมองจากองค์ความรู้ต่าง ๆ ค้นพบวิธีการแก้ปัญหาที่ดีกว่า | Demonstrates mastery of a body of knowledge across disciplines, critically evaluates and integrates knowledge. Using novel ideas to solve problems as a leader. - แสดงออกถึงความเชี่ยวชาญในองค์ความรู้ข้ามศาสตร์ ประเมินอย่างมีวิจารณญาณและบูรณาการองค์ความรู้ - ใช้แนวคิดใหม่ ๆ ในการแก้ปัญหาแบบผู้นำ |
| | 2.3 Risk taking การเผชิญความเสี่ยง | Express their own ideas/arguments but without much analysis and logic. | Takes familiar approaches to the work, and takes almost no | Considers new directions or approaches to the work at hand | Explores new directions or approaches to the work, taking some | Employs new directions or untested |

| Competency | Component Criteria | Emerging | | Developing | | Proficient |
|------------|--------------------|---|--|--|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | แสดงความคิดเห็นส่วนตัว/ถกเถียง โดยไม่มีตรรกะและการวิเคราะห์อย่างถี่ถ้วน | risks in pursuit of learning. ทำงานตามแนวทางที่คุ้นเคย และแทบจะไม่เผชิญความเสี่ยงในการแสวงหาความรู้ | but take only modest risks in pursuit of learning. คิดหาแนวทางหรือวิธีการใหม่ในการทำงาน โดยยอมรับความเสี่ยงจากการแสวงหาความรู้ได้เล็กน้อย | risks in pursuit of learning. คิดค้นวิธีการหรือแนวทางใหม่ในการทำงาน โดยยอมรับความเสี่ยงจากการแสวงหาความรู้ได้พอสมควร | approaches to the work at hand, taking risks in pursuit of learning. ใช้วิธีการใหม่หรือแนวทางที่ไม่เคยลองมาก่อนในการทำงาน กล้าเผชิญความเสี่ยงในการเรียนรู้ |

3. Technology literacy and Communication Skills (Head, Hand)

การรู้เทคโนโลยีและการมีทักษะการสื่อสาร

Definition: Technology literacy is defined as an ability to locate, organize, understand, evaluate, analyze and communicate information in a fully digital environment. Easily utilize a variety of digital devices (e.g., computers, smartphones, tablets) and interfaces (e.g., e-mail, internet, social media, cloud computing) to communicate, and problem solve in both academic and non-academic surroundings.

คำอธิบาย : การรู้เทคโนโลยีหมายถึง ความสามารถในการค้นหา จัดการ เข้าใจ ประเมิน วิเคราะห์ และสื่อสารข้อมูลในยุคดิจิทัลได้อย่างเต็มรูปแบบ ใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์ดิจิทัลได้หลากหลาย (เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟนแท็บเล็ต) และการเชื่อมต่อ (เช่น อีเมล อินเทอร์เน็ต สื่อสังคมออนไลน์ คลาวด์คอมพิวเตอร์) เพื่อสื่อสาร และแก้ไขปัญหาทั้งด้านวิชาการและด้านอื่น ๆ

Communication skill are an important element for technology literacy and are defined as the ability to give and receive different kinds of information in a clear, effective and efficient with another person or group, in a verbal or written way including digital communication.

Communication skills allow students to understand and be understood by others through various activities e.g. actively listening in conversations, giving and receiving feedback and public speaking.

ทักษะการสื่อสาร เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการรู้เทคโนโลยี และหมายถึงความสามารถในการส่งและรับข้อมูลข่าวสารประเภทต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคล ทั้งในการพูดและการเขียน รวมถึงการสื่อสารแบบดิจิทัล

ทักษะการสื่อสารสามารถทำให้นักศึกษามีความเข้าใจ และบุคคลอื่นเข้าใจผ่านกิจกรรมประเภทต่าง ๆ เช่น การเป็นผู้ฟังที่ดีระหว่างการสนทนา การให้และรับข้อเสนอแนะ และการพูดในที่สาธารณะ

| Competency | Component Criteria | Emerging | | Developing | | Proficient |
|---|--|--|---|--|---|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Technology literacy and Communication Skills การรู้เทคโนโลยีและการมีทักษะการสื่อสาร | 3.1 Find and Critically Evaluate Information ค้นหาและประเมินข้อมูลข่าวสาร | - Identify key sources of Information. ระบุแหล่งข้อมูลสำคัญได้ - Able to adapt a search (e.g. adding or removing keywords, or using different ones). | - use information from a variety of resources and formats. ใช้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลและรูปแบบที่หลากหลาย - Independent selection of | - use of a wide range of sources appropriate to the discipline, and evidence of the use of sources of current information (including people) | - Demonstrate the ability to search independently and fluently from a range of information sources, including colleagues and networks | - Independently conducted thorough literature search in a specific subject area ค้นหาวรรณกรรมเฉพาะสาขาวิชาอย่างถี่ถ้วนได้ด้วยตัวเอง - Articulate and critically evaluate the |

| Competency | Component Criteria | Emerging | | Developing | | Proficient |
|------------|--|---|---|---|--|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | สามารถวางแผนและ ดัดแปลง (ปรับ) วิธีการ สืบค้นให้เหมาะสม (เช่น เพิ่มหรือตัดคำสำคัญหรือ ใช้คำอื่น) | appropriate resources for a task. เลือกใช้แหล่งข้อมูลที่ เหมาะสมในการทำงานได้ ด้วยตัวเอง | ใช้แหล่งข้อมูลอย่าง กว้างขวาง เหมาะสมกับ สาขาวิชา และมีหลักฐาน การใช้แหล่งที่มาของ ข้อมูลปัจจุบัน (รวมถึง บุคคล) - Ability to evaluate its relevance and quality. สามารถประเมินความ เกี่ยวข้องและคุณภาพของ ข้อมูลได้ | แสดงให้เห็นถึง ความสามารถในการ ค้นหาด้วยตัวเองและ ครอบคลุมแหล่งข้อมูลที่ หลากหลาย รวมถึงเพื่อน ร่วมงาน และเครือข่าย การวิจัย - Critically evaluate including judgments on reliability and validity, of own work and the work of others. ประเมินอย่างมี วิจารณญาณ รวมถึง ตัดสินผลงานตนเองและ ผู้อื่นบนพื้นฐานความเป็น จริงและความถูกต้อง | advantages and disadvantages of information เรียบเรียงและประเมิน ประโยชน์และผลเสียของ ข้อมูลอย่างรอบคอบ - Responsibly and ethically uses of information to discover new knowledge ใช้ข้อมูลเพื่อค้นหาความรู้ ใหม่อย่างรับผิดชอบและมี คุณธรรมจริยธรรม |
| | 3.2 Manage and share information จัดการและแชร์ข้อมูล | - Able to select appropriate references as required for assignments. สามารถเลือกการอ้างอิง ที่เหมาะสมตามงานที่ ได้รับมอบหมาย | - Produce an accurate list of References. สร้างรายการอ้างอิงที่ ถูกต้องจากแหล่งข้อมูล - Articulate what is meant by plagiarism. | - select accurate and appropriate techniques for managing and exporting references ใช้เทคนิคที่ถูกต้องและ เหมาะสมในการจัดการ และส่งออกเอกสารอ้างอิง | - Engage in appropriate and effective communication online, and use a variety of tools (e.g. research networks, social bookmarking, blogging). | - Articulate the ethical and legal requirements on the use and reuse of information. เข้าใจหลักจริยธรรมและ กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่าง ชัดเจนในการใช้ข้อมูล และนำข้อมูลกลับมาใช้ซ้ำ |

| Competency | Component Criteria | Emerging | | Developing | | Proficient |
|------------|--|---|--|--|---|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | - Successfully follow instructions for sharing digital content with multiple recipients ปฏิบัติตามขั้นตอนในการแชร์ข้อมูลดิจิทัลไปยังผู้รับที่หลากหลายได้สำเร็จ | เรียบเรียงโดยตระหนักถึงประเด็นการคัดลอกผลงานวิชาการ | - Able to create and write content in multimedia formats to communicate opinions and ideas with others. สามารถคิดและเขียนเนื้อหาในรูปแบบสื่อที่หลากหลาย เพื่อสื่อสารความคิดเห็นกับผู้อื่น | มีส่วนร่วมในการสื่อสารออนไลน์ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยใช้เครื่องมือที่หลากหลาย (เช่น เครือข่ายวิจัย โซเชียลมีเดีย บล็อก) - Apply a suitable method for managing a large volume of information. ใช้วิธีการที่เหมาะสมในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ - Produce a shared digital assets or output with others as part of an assessed activity. สร้างผลงานทางดิจิทัลเพื่อแชร์ข้อมูลกับผู้อื่น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประเมิน | Distinguish between platforms for publishing digital content, and recognize the difference between formal publication and information exchange. จำแนกช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลดิจิทัล (ออนไลน์) และตระหนักถึงความแตกต่างในการเผยแพร่ข้อมูลอย่างเป็นทางการและการแลกเปลี่ยนข้อมูล |
| | 3.3 Communication Skills ทักษะการสื่อสาร | - Present in a simple manner. Write in a simple style. | - Present information in a comprehensive manner. นำเสนอข้อมูลได้อย่างเข้าใจ /ครอบคลุม | - Present information in a comprehensive and interesting manner. | - Demonstrates oral communication skills that are organized and presented in | - Demonstrates the ability to present information in ways that the receiver can easily understand, and responds |

| Competency | Component Criteria | Emerging | | Developing | | Proficient |
|------------|--|--|---|---|--|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | สามารถนำเสนอและเขียนประโยค ในรูปแบบธรรมดาได้ | สามารถนำเสนอและเขียนประโยค ในรูปแบบธรรมดาได้ | <p>- Writes clearly and demonstrates general knowledge when describing an idea.</p> <p>เขียนข้อความได้ชัดเจน และแสดงให้เห็นถึงการมีความรู้ทั่วไปเมื่ออธิบายแนวคิดต่าง ๆ</p> | <p>นำเสนอข้อมูลได้อย่างเข้าใจ/ครอบคลุม และน่าสนใจ</p> <p>- Writes a clear message with good vocabulary and little grammatical, spelling or functional errors.</p> <p>เขียนข้อความได้ชัดเจน โดยใช้คำศัพท์ที่ดี มีข้อผิดพลาดเล็กน้อยในการใช้ไวยากรณ์ การสะกดคำ หรือหน้าที่ของคำ</p> | <p>a creative manner. แสดงออกถึงทักษะการพูดเพื่อการสื่อสารที่เป็นระบบและนำเสนอได้อย่างสร้างสรรค์</p> <p>- Shows confidence as a public speaker. มีมั่นใจในการพูดในที่สาธารณะ</p> <p>- Writes a clear message with good vocabulary and almost non-existent grammatical error.</p> <p>เขียนข้อความได้ชัดเจน โดยใช้คำศัพท์ที่ดี และแทบจะไม่มีข้อผิดพลาดในการใช้ไวยากรณ์</p> | <p>effectively to questions. แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการมีวิธีการนำเสนอข้อมูลให้ผู้ฟังเข้าใจได้ง่ายและตอบคำถามได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>- Writes clearly and use vocabulary appropriate to discipline or context. เขียนข้อความได้ชัดเจน โดยใช้คำศัพท์ที่เหมาะสมตามสาขาวิชาและบริบท</p> <p>- Grammar, spelling, and functional errors are nonexistent.</p> <p>ไม่มีข้อผิดพลาดในการใช้ไวยากรณ์ การสะกดคำ หรือหน้าที่ของคำ</p> |

4. Emotional Intelligence and Professional Behavior (Heart, Health, Habit)

ความฉลาดทางอารมณ์ และพฤติกรรมแบบมืออาชีพ

Definition: Emotional Intelligence is the capability of individuals to recognize their own emotions and those of others. Use emotional information to guide thinking and behave professionally. Manage and/or adjust emotions to adapt to environments or achieve one's goal(s). Demonstrate an ability to influence the emotions of other people.

คำอธิบาย : ความฉลาดทางอารมณ์ คือ ความสามารถส่วนบุคคลในการตระหนักถึงอารมณ์ของตนเองและผู้อื่น ใช้ข้อมูลด้านอารมณ์นำความคิดและประพฤติตนอย่างมืออาชีพจัดการและ/หรือปรับอารมณ์ให้เข้ากับสภาวะแวดล้อมหรือเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย แสดงให้เห็นถึงความสามารถที่ส่งผลต่ออารมณ์ของผู้อื่น

According to Daniel Goleman (American psychologist), there are five key elements to it: Self-awareness, Self-regulation, Motivation, Empathy, and Social skills, respectively.

ตามการศึกษาของ Daniel Goleman (นักจิตวิทยาชาวอเมริกา) ความฉลาดทางอารมณ์ มี 5 องค์ประกอบ ได้แก่ : การตระหนักรู้ในตนเอง การควบคุมตนเอง แรงจูงใจ ความเห็นอกเห็นใจ และทักษะทางสังคม ตามลำดับ

| Competency สมรรถนะ | Component Criteria องค์ประกอบ | Emerging ระยะเริ่มต้น | | Developing กำลังพัฒนา | | Proficient เชี่ยวชาญ |
|---|--|---|---|--|--|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Emotional Intelligence and Professional Behavior ความฉลาดทางอารมณ์ และพฤติกรรมแบบมืออาชีพ | 4.1 Self-Awareness การตระหนักรู้ในตนเอง | Acts out feelings without awareness แสดงออกถึงความรู้สึกโดยไม่ระมัดระวัง | Differentiates feelings from physical sensations. แยกแยะความแตกต่างระหว่างอารมณ์และความรู้สึกทางกาย -แยกแยะอารมณ์จากความความรู้สึกทางกายได้ | Differentiate many emotions and differences of intensity แยกแยะความแตกต่างของอารมณ์ที่หลากหลายและระดับความรุนแรงของอารมณ์ | Self-acceptance and value oneself with minimal frustration ยอมรับและรู้คุณค่าในตัวเองโดยมีความคับข้องใจเล็กน้อย | Generates ways to develop more positive attitudes towards oneself มีแนวทางพัฒนาทัศนคติเชิงบวกต่อตนเอง |

| Competency สมรรถนะ | Component Criteria องค์ประกอบ | Emerging ระยะเริ่มต้น | | Developing กำลังพัฒนา | | Proficient เชี่ยวชาญ |
|-----------------------|--|---|---|--|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 4.2 Self-Regulation การควบคุมตนเอง | Action precedes Awareness. ทำก่อนคิด | Analyzes choices before taking Actions. วิเคราะห์ทางเลือกก่อนกระทำ | Aware of rising emotions prior to acting on them, exercises self-control. ตระหนักถึงอารมณ์ที่เกิดขึ้นก่อนการกระทำ ฝึกการควบคุมตนเอง | Aware of what might produce emotions, uses variety of self-control techniques. ตระหนักถึงอารมณ์ที่อาจเกิดขึ้น ใช้เทคนิคการควบคุมตนเองที่หลากหลาย | Applies strategies and techniques to manage feeling and emotional to motivate successful performance. ประยุกต์ใช้กลยุทธ์และเทคนิคในการจัดการอารมณ์และความรู้สึก เพื่อให้การดำเนินงานสำเร็จ |
| | 4.3 Motivation แรงจูงใจ | Feel depressed without awareness of cause รู้สึกหดหูโดยไม่ทราบสาเหตุ | Show enthusiasm for new things แสดงออกถึงความกระตือรือร้นกับสิ่งใหม่ ๆ | Use self-motivation and focuses on Goals. ใช้แรงจูงใจในตนเอง และ มุ่งสู่ความสำเร็จ | Demonstrate strategies to motivate and overcome obstacles of achievement. แสดงกลยุทธ์เพื่อสร้างแรงจูงใจและเอาชนะอุปสรรคเพื่อไปสู่ความสำเร็จ | Consciously reframes cognitions and restructures tasks. ปรับกรอบการรับรู้ ความเข้าใจของตนเอง และปรับโครงสร้างภารกิจอย่างมีสติ |
| | 4.4 Empathy ความเห็นอกเห็นใจ | - Has little or no empathy, no | - Know and feel that others see | - Able to see and feel what others | - Able to see and feel what others | - Uniquely able to see and feel what |

| Competency สมรรถนะ | Component Criteria องค์ประกอบ | Emerging ระยะเริ่มต้น | | Developing กำลังพัฒนา | | Proficient เชี่ยวชาญ |
|-----------------------|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | consideration of others' wants/needs. ไม่มีหรือมีความเห็นอกเห็นใจเพียงเล็กน้อย ไม่คำนึงถึงความต้องการ/ความจำเป็นของผู้อื่น - Sees things through own ideas and feelings. มองสิ่งต่าง ๆ ตามความคิดและความรู้สึกของตนเอง | and feel differently and is able to empathize with others. รับรู้และรู้สึกที่ผู้อื่นเห็นและรู้สึกแตกต่างไป และมีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่นบ้างบางครั้ง - Perspectives are limited. มีมุมมองที่จำกัด | see and feel. มองเห็นและรู้สึกในสิ่งที่ผู้อื่นมองเห็นและรู้สึก - Thinks of a few perspectives but not far outside his/her own experience. คิดถึงมุมมองอื่นบ้างแต่ไม่ได้แตกต่างไปจากประสบการณ์ของตนเอง - Considers others' wants/needs at times คำนึงถึงความต้องการ/ความจำเป็นของผู้อื่นเป็นครั้งคราว | see and feel, open to the unfamiliar or different ideas. มองเห็นและรู้สึกในสิ่งที่ผู้อื่นมองเห็นและรู้สึก เปิดกว้างให้ความคิดที่ไม่คุ้นชินและแตกต่างไป | others see and feel. สามารถมองเห็นและรู้สึกอย่างเดียวกับผู้อื่น - Thinks of multiple peoples' Perspectives คิดถึงมุมมองของผู้คนที่หลากหลาย - Consistently considers others' wants/needs คำนึงถึงความต้องการ/ความจำเป็นของผู้อื่นเสมอ |
| | 4.5 Social skills ทักษะทางสังคม | - Has few friends but only in his/her cultural group. มีเพื่อนในกลุ่มวัฒนธรรมเดียวกันบ้าง | - Has some casual friends. มีเพื่อนทั่ว ๆ ไปพอสมควร | - Has a few closer friends & makes attempts to befriend with others. | - Has good friends & makes an admirable attempt to befriend with others. | - Has close friends of a number of cultures & includes others whenever possible. |

| Competency สมรรถนะ | Component Criteria องค์ประกอบ | Emerging ระยะเริ่มต้น | | Developing กำลังพัฒนา | | Proficient เชี่ยวชาญ |
|-----------------------|--|---|--|---|--|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | <p>มี (2-3 คน) เฉพาะคนที่ มีวิถีชีวิตคล้ายคลึง กันเท่านั้น</p> <p>- Makes little attempt to befriend with others.</p> <p>ใช้ความพยายาม เล็กน้อยในการเป็น เพื่อนกับผู้อื่น</p> | <p>- Makes some attempt to befriend with others.</p> <p>ใช้ความพยายาม พอประมาณในการ เป็นเพื่อนกับผู้อื่น</p> | <p>มีเพื่อนสนิทบ้าง (2-3 คน) และพยายามเป็น เพื่อนกับผู้อื่น</p> <p>- Learn how to form/maintain healthy relationships to/with others.</p> <p>เรียนรู้รูปแบบและการ รักษาความสัมพันธ์ที่ดี กับผู้อื่น</p> <p>- Open to help and advice from Others.</p> <p>เปิดรับความช่วยเหลือ และคำแนะนำจาก ผู้อื่น</p> | <p>มีเพื่อนที่ดีและ พยายามอย่าง น่าชื่นชมในการเป็น เพื่อนกับผู้อื่น</p> <p>- Generally cultivate healthy relationships with others.</p> <p>รักษาความสัมพันธ์อัน ดีกับผู้อื่นเป็นปกติ</p> <p>- Give help to others in needed.</p> <p>ให้ความช่วยเหลือเมื่อ ผู้อื่นต้องการ</p> | <p>มีเพื่อนสนิทในกลุ่ม ต่างวัฒนธรรมจำนวน หนึ่ง รวมทั้ง เป็น เพื่อนกับผู้อื่นเท่าที่ เป็นไปได้</p> <p>มีกลุ่มเพื่อนสนิทที่ หลากหลายและเปิดใจ รับผู้อื่น</p> <p>- Cultivates healthy relationships with many others and helps those in need.</p> <p>สร้างความสัมพันธ์ที่ดี กับผู้อื่นเป็นอันมาก และช่วยเหลือทุกครั้ง ที่ผู้อื่นต้องการ</p> |
| | <p>4.6 Cross-cultural and Global Understanding</p> <p>-ความเข้าใจความต่าง ข้ามวัฒนธรรมและ ความเป็นโลกสากล</p> | <p>- Identify and accepts differences and similarities among people of different cultures</p> | <p>- Demonstrates a degree of sensitivity to different cultures and accepts</p> | <p>- Demonstrates the ability for empathy and shows evidence of</p> | <p>- Demonstrates mature sense of openness, empathy, and knowledge of</p> | <p>- Demonstrates mature sense of openness, empathy, and knowledge of different cultures.</p> |

| Competency สมรรถนะ | Component Criteria องค์ประกอบ | Emerging ระยะเริ่มต้น | | Developing กำลังพัฒนา | | Proficient เชี่ยวชาญ |
|-----------------------|-------------------------------------|---|---|--|--|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | รู้สึกร่วมและยอมรับ ความแตกต่างและ ความเหมือนของผู้คน ต่างวัฒนธรรม | cultural differences. แสดงระดับความรู้สึก อ่อนไหวต่อวัฒนธรรม ที่แตกต่างกันและ ยอมรับความแตกต่าง ทางวัฒนธรรม - Multicultural activities. ร่วมกิจกรรมพหุ วัฒนธรรม | intercultural knowledge.. แสดงความเห็นอกเห็น ใจ และแสดงออกถึง ความรู้ต่างวัฒนธรรม - Multicultural teamwork. ทำงานเป็นทีมในพหุ วัฒนธรรม มีทีมงานที่มี วัฒนธรรมหลากหลาย ทาง | different cultures. แสดงวุฒิภาวะในการ เปิดกว้าง ความเห็น อกเห็นใจ และความรู้ ต่างวัฒนธรรม - Harmony living among diversified cultures. การอยู่ร่วมกันอย่าง อย่างสงบสุขท่ามกลาง ความหลากหลายทาง วัฒนธรรม | แสดงวุฒิภาวะในการ เปิดกว้าง ความเห็นอก เห็นใจ และความรู้ต่าง วัฒนธรรม - Evidence of interaction and intercultural knowledge. มีหลักฐานแสดงการ ปฏิสัมพันธ์และความรู้ ต่างวัฒนธรรม - Demonstrate sensitivity, honesty, ethical consideration, and respect for the culture, language, gender Etc. แสดงความรู้สึก อ่อนไหว ความจริงใจ การคำนึงถึงคุณธรรม จริยธรรม และเคารพ ต่อวัฒนธรรม ภาษา เพศ สถานะสังคม |

5. Social Engagement (Head, Hand, Heart, Health, Habit)

การมีส่วนร่วมทางสังคม (ความคิด การกระทำ จิตใจ สุขภาพ ลักษณะนิสัย)

Definition: Social engagement is defined as the process of working collaboratively with and through groups of people affiliated by geographic proximity, special interest, or similar situations to address issues affecting the wellbeing of those people. Bringing about environmental and behavioral changes that will improve the health of the community and its members. It often involves partnerships and collaborations that help mobilize resources and influence systems, change relationships among partners, and serve as catalysts for changing policies, programs, and practices.

คำอธิบาย : การมีส่วนร่วมทางสังคม คือขั้นตอนการทำงานร่วมกันและทำงานผ่านกลุ่มคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยใกล้ชิดทางภูมิศาสตร์ ความสนใจเฉพาะเรื่องหรือสถานการณ์ที่คล้ายคลึงกัน เพื่อรับมือกับปัญหาที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของผู้คนเหล่านั้น ซึ่งจะนำมาสู่การเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมและพฤติกรรมที่จะพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชนและคนในชุมชน รวมถึงการมีความร่วมมือและทำงานร่วมกัน เพื่อช่วยขับเคลื่อนทรัพยากรและระบบอิทธิพลในกลุ่ม ทั้งยังเปลี่ยนแปลงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และยังทำหน้าที่เป็นตัวกระตุ้นเพื่อการเปลี่ยนแปลงนโยบาย ระบบ กิจกรรมและแนวปฏิบัติ

| Competency | Component Criteria | Emerging | | Developing | | Proficient |
|--|---------------------------------|---|--|---|---|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Social Engagement การมีส่วนร่วมในสังคม | 5.1 Understanding ความเข้าใจ | - Understand own community (culture, religion, social situations and/or economics) เข้าใจชุมชนของตนเอง (วัฒนธรรม ศาสนา สภาวะสังคม และ/หรือเศรษฐกิจ) | - Identify social problems in own community. ระบุปัญหาสังคมในชุมชนของตนเองได้ - Identify strength and weakness of own community. รู้จุดอ่อน จุดแข็ง ของชุมชนตนเอง | - Identify the impact of external environment on own community. ระบุผลกระทบจากสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีต่อชุมชนตนเองได้ | - Identify the impact of community changes on community members. ระบุผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในชุมชนต่อสมาชิกในชุมชน | -Comprehensively understand community changes (examine from various perspectives e.g. life style, economics situations). เข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงของชุมชนอย่างถ่องแท้ (ศึกษาจากหลาย ๆ มุมมอง เช่น วิถีชีวิต สภาวะเศรษฐกิจ) |

| Competency | Component Criteria | Emerging | | Developing | | Proficient |
|------------|--|---|---|--|---|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 5.2 Community's problem solving การแก้ไขปัญหาของชุมชน | - Visit community and make observation ลงชุมชนและสังเกตการณ์ | - Learn from leaders and members of community เรียนรู้จากผู้นำและสมาชิกภายในชุมชน - Learn from community's success. เรียนรู้จากความสำเร็จของชุมชน | - Share knowledge and experiences among team and community members. แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ภายในทีมและสมาชิกภายในชุมชน | - Engage in community problem solving to improve well-being of community. มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาภายในชุมชนเพื่อพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีในชุมชน | - Use research-based learning in community problem solving. จัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐานในการแก้ไขปัญหาของชุมชน - Present the solution to community. นำเสนอแนวทางแก้ปัญหาต่อชุมชน |
| | 5.3 Engagement and Integrity การมีส่วนร่วมและการเป็นหนึ่งเดียว | - Attend community's activity. เข้าร่วมกิจกรรมในชุมชน ให้ความสนใจต่อกิจกรรมของชุมชน - Show respect for person ให้ความเคารพต่อบุคคลในชุมชน | - Participate in community activities. มีส่วนร่วมจัดกิจกรรมในชุมชน - Treats others fairly and with respect ปฏิบัติต่อบุคคลอื่นด้วยความเคารพและเป็นธรรม | - Being perceived as one of the community members. ได้รับการยอมรับเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน - Demonstrates moral sensitivity to situations แสดงออกถึงความอ่อนไหวทางจริยธรรม | - Be part of the team of community members in problem solving. เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนในการแก้ไขปัญหา - Take action to avoid and prevent unethical situations | - Motivate community's members to accept the solution and changes. ผลักดันให้สมาชิกชุมชนยอมรับแนวทางและการเปลี่ยนแปลง - Demonstrate moral sensitivity to society when facing with complexes moral issues |

| Competency | Component Criteria | Emerging | | Developing | | Proficient |
|------------|--|--|---|--|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | ในสถานการณ์ที่หลากหลาย | ลงมือปฏิบัติเพื่อหลีกเลี่ยงและป้องกันสถานการณ์ที่ผิดต่อคุณธรรมจริยธรรม | แสดงออกถึงความอ่อนไหวทางจริยธรรมเมื่อเผชิญกับประเด็นทางจริยธรรมที่ซับซ้อน |
| | 5.4 Teamwork การทำงานเป็นทีม | <ul style="list-style-type: none"> - Listens to team members. รับฟังสมาชิกในทีม - Rarely provides useful ideas when participating in the in classroom discussion. ไม่ค่อยแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ เมื่ออภิปรายกันภายในกลุ่มหรือในห้องเรียน - Willing to try out solutions suggested by others. เต็มใจที่จะลองแก้ปัญหาตามคำแนะนำของผู้อื่น | <ul style="list-style-type: none"> - Listens to, shares with, and supports the efforts of the team members. รับฟัง แลกเปลี่ยน และสนับสนุนความพยายามของสมาชิกในทีม - Occasionally provides useful ideas when participating in the group and in classroom discussion. แสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์บ้าง เมื่ออภิปรายกันภายในกลุ่มหรือในห้องเรียน - Contributes and follow plan of | <ul style="list-style-type: none"> - Consistently listens to team members and respond with appropriate input. รับฟังสมาชิกในทีมเสมอ และตอบสนองด้วยข้อมูลที่เหมาะสม - Usually provides useful ideas when participating in the group and in classroom discussion. แสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์เสมอเมื่ออภิปรายกันภายในกลุ่มหรือในห้องเรียน - Contributes ideas and involve in | <ul style="list-style-type: none"> - Always listens carefully to team members, demonstrates patience and respect. แสดงความเคารพและอดทนในการรับฟังสมาชิกในทีมอย่างตั้งใจเสมอ - Routinely provides useful ideas when participating in the group and in classroom discussion. แสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ทุกครั้งเมื่ออภิปรายกันภายในกลุ่มหรือในห้องเรียน | <ul style="list-style-type: none"> - Engages fully in team tasks, interacts with integrity and respect. มีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานของกลุ่มปฏิบัติตนด้วยความจริงจังและเป็นหนึ่งเดียวกับทีม - Contributes quality work and supports others in completing their tasks. ทำงานอย่างมีคุณภาพและสนับสนุนให้ผู้อื่นทำงานได้สำเร็จ - Demonstrates personal responsibility and accountability to the group. –Works with |

| Competency | Component Criteria | Emerging | | Developing | | Proficient |
|------------|--|--|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | action and completes tasks. มีส่วนร่วมและปฏิบัติตามแผนเพื่อให้งานสำเร็จ | developing a plan of action ให้ข้อเสนอแนะและมีส่วนร่วมในการพัฒนาแผนปฏิบัติการ | - Works with team members with professionalism, in a group decision making process and shares input effectively. ทำงานกับสมาชิกในทีมอย่างมืออาชีพ ตัดสินใจและแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ | <i>team to establish common purpose and goals.</i> แสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อตนเอง และ ความรับผิดชอบต่อกลุ่ม ทำงานกับทีมเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายร่วมกัน |
| | 5.5 Leadership ภาวะความเป็นผู้นำ | - Demonstrates ineffective oral and/or written communication skills. แสดงออกถึงทักษะการสื่อสารด้วยการพูดและ/หรือ เขียนอย่างไม่มีประสิทธิภาพ - Is not able to lead or empower a group member | - Demonstrates emerging communication skills, creating positive relationships. แสดงออกถึงทักษะการสื่อสารเบื้องต้นและสร้างความสัมพันธ์เชิงบวกได้ | - Demonstrates ability to interact with all members and peers. แสดงออกถึงการมีปฏิสัมพันธ์กับสมาชิกทุกคนในกลุ่มและเพื่อน ๆ - Able to lead but requires assistance in leading and empowering | - Demonstrates ability to respectfully interact with all members and peers. Accepts different ideas and adjust to better. แสดงให้เห็นถึงการมีปฏิสัมพันธ์กับสมาชิกทุกคนในกลุ่มและเพื่อน ๆ ด้วยความเคารพ ยอมรับความ | - Demonstrates ability to professionally interact with all members and peers. Receptive to varying ideas, accepts feedback and follows directions แสดงให้เห็นถึงการมีปฏิสัมพันธ์กับสมาชิกทุกคนในกลุ่มและเพื่อน ๆ อย่างมืออาชีพ ยอมรับความคิดเห็นที่หลากหลาย |

| Competency | Component Criteria | Emerging | | Developing | | Proficient |
|------------|--------------------|--|---|--|--|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | <p>ไม่สามารถนำหรือโน้มน้าวสมาชิกในกลุ่มได้</p> <p>- Rarely make informed choices, nor compare and contrast the potential gains and limitation of the dynamics of change and its impact on human conditions and performances.</p> <p>ไม่ค่อยให้ทางเลือก การตัดสินใจหรือข้อเปรียบเทียบหรือแสดงความแตกต่างของผลประโยชน์ที่อาจจะเกิดขึ้น ข้อจำกัดของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา และผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับข้อจำกัดและพฤติกรรมของมนุษย์</p> | <p>- Is hesitant but able to lead and empower group members in consensual solutions resulting in group satisfaction with agreed responses. มีความลังเล แต่สามารถนำและกระจายอำนาจการดำเนินงานให้สมาชิกในกลุ่ม ในการหาทางแก้ปัญหา โดยกลุ่มตอบรับด้วยความพึงพอใจ</p> <p>- Occasionally propose choices and synthesizing the potential gains and limits of change and its impact.</p> | <p>group members in collaborative solutions เป็นผู้นำแต่ยังต้องการความช่วยเหลือในการนำและกระจายอำนาจการดำเนินงานให้สมาชิกในกลุ่มในการร่วมกันแก้ไขปัญหา</p> <p>- Generally able to propose choices and synthesize the potential gains and limits of change and its impact on human conditions and performance. ให้ข้อมูลทางเลือกหรือข้อเปรียบเทียบหรือความแตกต่างของผลประโยชน์ที่อาจจะเกิดขึ้น ข้อจำกัดของการเปลี่ยนแปลงที่</p> | <p>คิดเห็นต่างและนำมาปรับใช้เพื่อการทำงานที่ดีกว่าเดิม</p> <p>- Able to lead and has a positive effect on others when in a leadership role. สามารถที่จะนำมาและให้ผลสะท้อนเชิงบวกแก่ผู้อื่น เมื่ออยู่ในบทบาทผู้นำ</p> <p>- Delegates work to others and has the sense to follow-up and encourage others. มอบหมายงานให้ผู้อื่น และมีวิธีการในการติดตามและกระตุ้นผู้อื่นในการทำงาน</p> <p>- Effectively make informed choices</p> | <p>ยอมรับผลสะท้อนกลับและทำตามแนวทางที่เสนอแนะ</p> <p>- Designates tasks and influences and guides others to work in a manner which is effective, organized, and motivates others to do their best. มอบหมาย โน้มน้าว และชี้แนะให้ผู้อื่นทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ จัดการและขับเคลื่อนให้ผู้อื่นทำงานอย่างดีที่สุด</p> <p>- Contributes a lot of effort, produces a strategic vision that is accurately planned. มุ่งมั่นสร้างวิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์จากการวางแผนอย่างชัดเจน</p> |

| Competency | Component Criteria | Emerging | | Developing | | Proficient |
|------------|--------------------|----------|---|--|---|------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | <p>ให้ข้อมูลทางเลือก และสังเคราะห์ ผลประโยชน์ที่อาจจะเกิดขึ้นหรือข้อจำกัดของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา และผลกระทบที่จะเกิดขึ้น ได้เป็นบางครั้ง</p> | <p>เกิดขึ้นตลอดเวลา และผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับข้อจำกัด และพฤติกรรมของมนุษย์ ได้บ่อยครั้ง</p> | <p>and synthesize the potential gains and limits of change and its impact on human conditions and performance. ให้ข้อมูลทางเลือก และสังเคราะห์ ผลประโยชน์ที่อาจจะเกิดขึ้น ข้อจำกัดของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา และผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับข้อจำกัด และพฤติกรรมของมนุษย์ อย่างมีประสิทธิภาพ</p> | |